

Xiaomi 13T i Xiaomi 13T Pro Premium Servis

Pored prava potrošača koja proizilaze iz zakonske garancije i u skladu sa uslovima objavljenim na <https://www.mi.com/global/service/warranty>, sledeća dobrovoljna dodatna i besplatna komercijalna garancija važiće za sve potrošače koji su kupili i aktivirali Xiaomi 13T i Xiaomi 13T Pro („Proizvod“) na teritoriji Srbije („Potrošač“). Komercijalnu garanciju nudi Xiaomi H.K. Limited registrovan u Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong.

1. Garancija od 24 meseca,

Xiaomi garantuje korisniku da su **Xiaomi 13T i Xiaomi 13T Pro** proizvedeni bez grešaka u materijalu u izradi, pod normalnim uslovima korišćenja dvadeset četiri (24) meseca od datuma kada je krajnji korisnik kupio Proizvod.

Dodatna zaštita ekrana,

a) Obuhvata

Korisnici koji kupe **Xiaomi 13T i Xiaomi 13T Pro** u period od 27.9.2023 do 26.9.2024, kod bilo kog zvaničnog prodajnog Xiaomi partnera, online ili u fizičkoj radnji na teritoriji Srbije („Zemlja“) i aktiviraju proizvod u toj zemlji, imaće pravo na jednokratnu (1) besplatnu uslugu popravke u lokalnom Xiaomijevom servisnom centru tokom prvih šest (6) meseci nakon kupovine, ako je ekran gore navedenih proizvoda oštećen ili neispravan od strane nenamernih radnji potrošača (tj. poput nenamernog pada Proizvoda).

Takva popravka ekrana će biti besplatna i uključuje, ako je potrebno, takođe besplatnu zamenu ekrana.

Da bi iskoristili promotivnu uslugu dodatne zaštite ekrana, potrošači moraju kontaktirati Xiaomi korisničku podršku. Od potrošača se može tražiti da pošalje fiskalni račun ili fakturu za kupovinu telefona ili račun koji je dobio prilikom isporuke.

b) Ne obuhvata

Ova komercijalna garancija se neće primenjivati niti pokrivati sledeće slučajeve:

- I. Namerno prouzrokovano oštećenje ekrana ili oštećenje ekrana grubim nemarom;
- II. Oštećenja koja utiču samo na površinu ekrana, kao što su ogrebotine ili drugi elementi koji utiču na estetski izgled ekrana;
- III. Štete koje je pretrpeo zlonamerni softver, neovlašćeni softver ili aplikacije trećih strana koje koristi potrošač.

Štaviše, komercijalna garancija se neće primeniti ni u jednom od sledećih slučajeva:

- I. Ako potrošač ne dostavi fiskalni račun ili fakturu za kupovinu telefona ili račun koji je dobio prilikom isporuke.
- II. Ako je Serijski broj i/ili IMEI broj oštećen, uklonjen ili neovlašćen;
- III. Ako je proizvod falsifikovan i nije proizveden od strane kompanije Xiaomi;
- IV. Ako je kvar uzrokovan nenamenskom upotrebom ili je u suprotnosti sa uputstvima, priručnicima ili smernicama kompanije Xiaomi ili prodavca;
- V. Ako kvar proizlazi iz sopstvene ili neovlašćene popravke/manipulacije Potrošača, ili upotrebe neovlašćenih ili neoriginalnih rezervnih delova, softvera ili komponenti.

Ova komercijalna garancija se ne primenjuje na Proizvode koji zbog oštećenja ili izmene ekrana moraju biti zamenjeni novim Proizvodom. Takva zamena podleže zakonskim standardima garancije.

Ništa u vezi sa ovom komercijalnom garancijom neće ograničiti prava potrošača prema važećem zakonu.