Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max – USLOVI EKSKLUZIVNIH USLUGA

OVE EKSKLUZIVNE USLUGE ZA XIAOMI PAMETNE TELEFONE XIAOMI 18 PRO/XIAOMI 18 PRO MAX PREDSTAVLJAJU DODATNE POGODNOSTI KOJE SE PRUŽAJU POVRH PRAVA POTROŠAČA PO OSNOVU ZAKONSKE ODGOVORNOSTI ZA NESAOBRAZNOST ROBE U SKLADU SA VAŽEĆIM PROPISIMA, KAO I DRUGIH KOMERCIJALNIH GARANCIJA KOJE SE PRUŽAJU U SKLADU SA USLOVIMA OBJAVLJENIM NA: https://www.mi.com/rs/support/policy/xiaomi18pro-series-premium-service.

1. OBLAST PRIMENE I KORISNICI

Ova ponuda se odnosi isključivo na odabrane Xiaomi pametne telefone (primenjuje se samo na sledeće modele: Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max) (u daljem tekstu: „**Proizvod(i)**“) kupljene putem bilo kog zvaničnog prodajnog kanala kompanije Xiaomi (onlajn ili u maloprodajnim objektima) i aktivirane na teritoriji Republike Srbije (u daljem tekstu: „**Teritorija**“). Ovu ponudu obezbeđuje kompanija Xiaomi Technologies Hong Kong, registrovana na adresi Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong (u daljem tekstu: **„Xiaomi“** ili **„mi“**).

Pravo na ovu ponudu imaju isključivo potrošači koji su kupili i aktivirali navedene Proizvode (u daljem tekstu: „**Korisnici**“ ili **„vi“**), pod uslovima opisanim u nastavku.

2. USLUGE

Ova ponuda obuhvata sledeće dodatne usluge:

i. Garancija kvaliteta u trajanju od 36 meseci (videti tačku 4.1);

ii. Jedna besplatna zamena ekrana u roku od 6 meseci (videti tačku 4.2);

iii. Usluga međunarodne garancije za Xiaomi pametne telefone Xiaomi 18 Pro/18 Pro Max (videti tačku 4.3);

iv. Jedna besplatna zamena zadnjeg poklopca/zadnjeg ekrana/sočiva kamere u roku od 24 meseca (videti tačku 4.4).

(U daljem tekstu: „**Usluge**“)

3. PERIOD TRAJANJA USLUGA

- Garancija kvaliteta u trajanju od 36 meseci: trideset šest (36) meseci od datuma prve kupovine Proizvoda od strane krajnjeg korisnika. **Kupovina mora biti izvršena u periodu od 17. novembra 2026. do 31. decembra 2026. godine.**
- Jedna besplatna zamena ekrana u roku od 6 meseci: šest (6) meseci od datuma prve kupovine Proizvoda od strane krajnjeg korisnika. Kupovina mora biti izvršena od 17. novembra 2026 do 17. novembra 2027. godine.
- Usluga međunarodne garancije za Xiaomi pametne telefone Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max: dvadeset četiri (24) meseca od datuma prve kupovine Proizvoda od strane krajnjeg korisnika.
- Jedna besplatna zamena zadnjeg poklopca/zadnjeg ekrana/sočiva kamere u roku od 24 meseca. Korisnici koji kupe Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max u periodu **od 17. novembra 2026. do 17. novembra 2027. godine** ostvaruju pravo na jednokratnu (1) zamenu zadnjeg poklopca/zadnjeg ekrana/sočiva kamere tokom prvih dvadeset četiri (24) meseca od datuma prve kupovine Proizvoda od strane krajnjeg korisnika.

4. OPIS USLUGA

4.1 Garancija kvaliteta u trajanju od 36 meseci

Proizvod neće imati nedostatke u materijalu i izradi pri normalnoj upotrebi tokom **TRIDESET ŠEST (36) meseci** od datuma kada su Korisnici kupili Proizvod (u daljem tekstu: „**Garantni rok**“). Kupovina mora biti izvršena u periodu **od 17. novembra 2026. do 31. decembra 2026. godine.**

Ukoliko se utvrdi hardverski kvar i Xiaomi primi osnovanu reklamaciju u okviru Garantnog roka, Korisnici ostvaruju pravo na besplatnu popravku ili zamenu Proizvoda u skladu sa „Garancijom“ objavljenom na https://www.mi.com/rs/support/warranty/.

Prilikom korišćenja bilo koje besplatne garantne usluge, Korisnicima se savetuje da pre predaje Proizvoda ovlašćenom servisnom centru kompanije Xiaomi naprave potpunu rezervnu kopiju i/ili obrišu sve lične podatke. Imajte u vidu da će tokom pružanja bilo koje garantne usluge sadržaj i softverska podešavanja Proizvoda biti vraćeni na fabrička podešavanja, a lični podaci i podešavanja na Proizvodu neće biti vraćeni. Xiaomi ne snosi odgovornost ukoliko sadržaj na medijumu za skladištenje podataka Proizvoda bude izmenjen, obrisan ili na bilo koji način modifikovan tokom pružanja garantnih usluga.
Ova garancija od 36 meseci ne primenjuje se u sledećim slučajevima, pri čemu Korisnici snose pune troškove popravke ili materijala, ali bez troškova rada (cene se utvrđuju u skladu sa pravilima kompanije Xiaomi ili ovlašćenog servisnog centra kompanije Xiaomi):

- oštećenje nastalo tokom transporta ili utovara i istovara prilikom povraćaja, zamene ili popravke;
- oštećenje nastalo usled nezgode ili ljudskim delovanjem, kao što su oštećenje tečnošću, pad, priključivanje na neodgovarajući napon, prekomerni pritisak, deformacija matične ploče i slično, uključujući i druge pojave, na primer ako je adapter za napajanje oštećen, napukao, polomljen ili deformisan, odnosno ako je kabl za napajanje oštećen, prekinut ili ogoljen;
- oštećenje nastalo usled više sile, kao što su rat, požar, tajfun, poplava, zemljotres ili slični događaji van kontrole kompanije Xiaomi;
- oštećenje nastalo upotrebom neoriginalne baterije ili curenjem baterije;
- Korisnik ne dostavi prihvatljiv dokaz o kupovini (npr. račun, otpremnicu ili drugi pouzdan dokaz dovoljan da se potvrdi pravo Proizvoda na uslugu u skladu sa važećim propisima) ili garantni list, ukoliko se zahteva;
- serijski broj i/ili IMEI broj ne odgovara, oštećen je, uklonjen ili neovlašćeno menjan;
- Proizvod je falsifikat i nije ga proizvela kompanija Xiaomi;
- kvar je prouzrokovan nenamenskom upotrebom ili upotrebom suprotnom uputstvima, priručnicima ili smernicama kompanije Xiaomi;
- kvar je nastao usled popravke/manipulacije/izmene/modifikacije koju je izvršio sam Korisnik ili neovlašćeno lice, ili usled upotrebe neovlašćenih ili neoriginalnih rezervnih delova, softvera ili komponenti na Proizvodu;
- problemi u radu i neispravnosti prouzrokovani instalacijom i konfiguracijom softvera ili računarskim virusima;
- slab signal usled problema u pružanju usluga mobilnog operatera;
- Garantni rok je istekao.

Ništa u ovoj ponudi ne ograničava zakonska prava Korisnika u skladu sa važećim propisima.

4.2 Jedna besplatna zamena ekrana u roku od 6 meseci

Korisnici koji kupe Proizvod u periodu **od 17. novembra 2026. do 17. novembra 2027. godine** ostvaruju pravo na **jednokratnu (1)** besplatnu zamenu ekrana tokom prvih šest (6) meseci od datuma prve kupovine Proizvoda od strane krajnjeg korisnika, ukoliko je ekran navedenih Proizvoda oštećen ili neispravan usled nenamerne radnje krajnjeg korisnika (npr. nenamernog pada Proizvoda).

Trajanje ove pogodnosti podleže posebnim pravilima akcije.

Ukoliko ovlašćeni servisni centar kompanije Xiaomi proceni da je ekran potrebno zameniti, zamena ekrana biće izvršena bez ikakve naknade. Nakon iskorišćenja zahteva za popravku, pogodnost se smatra u potpunosti iskorišćenom i ne može se ponovo koristiti.

Da bi ostvarili pravo na ovu ponudu, Korisnici moraju da kontaktiraju Xiaomi korisničku podršku. Od Korisnika se može zatražiti da dostave prihvatljiv dokaz o kupovini.

a) Izuzeci

Ova Usluga se ne primenjuje i ne pokriva sledeće slučajeve:

a. Serijski broj i/ili IMEI broj Proizvoda je oštećen, uklonjen ili neovlašćeno menjan;
b. Proizvod je falsifikat i nije ga proizvela kompanija Xiaomi;
c. Oštećenja ekrana su prouzrokovana namerno ili krajnjom nepažnjom;
d. Oštećenja se odnose samo na površinu ekrana, kao što su ogrebotine ili drugi estetski nedostaci ekrana;
e. Oštećenja su prouzrokovana zlonamernim softverom, neovlašćenim softverom ili aplikacijama trećih strana koje koriste krajnji korisnici;
f. Korisnik ne dostavi račun ili otpremnicu, ukoliko se zahteva;
g. Kvar je prouzrokovan nenamenskom upotrebom ili upotrebom suprotnom uputstvima, priručnicima ili smernicama kompanije Xiaomi ili prodavca;
h. Kvar je nastao usled popravke/manipulacije koju je izvršio sam Korisnik ili neovlašćeno lice, ili usled upotrebe neovlašćenih ili neoriginalnih rezervnih delova, softvera ili komponenti.

Ova usluga se takođe ne primenjuje na Proizvode koji, usled oštećenja ili izmene ekrana, moraju biti zamenjeni novim Proizvodom. Takva zamena podleže propisima o zakonskoj odgovornosti za nesaobraznost robe.

Ništa u ovoj ponudi ne ograničava zakonska prava Korisnika u skladu sa važećim propisima.

4.3 Usluga međunarodne garancije za Xiaomi pametne telefone Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max

Korisnici koji su kupili Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max ostvaruju pravo na uslugu međunarodne garancije za Xiaomi pametne telefone (uključujući uslugu popravke i uslugu ažuriranja softvera) u određenim servisnim centrima kompanije Xiaomi na tržištima navedenim u uslovima usluge međunarodne garancije za Xiaomi pametne telefone Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max. Usluge u okviru ove međunarodne garancije pružaju se: (1) u skladu sa propisima i standardima tržišta na kojem se usluge pružaju, u meri u kojoj to dozvoljavaju lokalni propisi, i (2) u zavisnosti od dostupnosti materijala na tom tržištu, kako bi se obezbedilo da se Proizvod može normalno koristiti na tržištu na kojem se usluge pružaju.

Za više informacija pogledajte uslove usluge međunarodne garancije za Xiaomi pametne telefone Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max:
https://www.mi.com/rs/support/policy/xiaomi18pro-series-iws/

4.4 Jedna besplatna zamena zadnjeg poklopca/zadnjeg ekrana/sočiva kamere u roku od 24 meseca

Ova pogodnost se primenjuje isključivo na Xiaomi 18 Pro/Xiaomi 18 Pro Max kupljene u periodu od 17. novembra 2026. do 17. novembra 2027. godine. Kupci ostvaruju pravo na jednokratni (1) zahtev za zamenu zadnjeg poklopca/zadnjeg ekrana/sočiva kamere oštećenih usled pada ili udarca, u roku od 24 meseca od datuma kupovine Proizvoda. Ova usluga obuhvata jednokratnu besplatnu zamenu zadnjeg poklopca, zadnjeg ekrana ili sočiva kamere. Ukoliko su istovremeno oštećene 2 ili sve 3 komponente, u okviru ove pogodnosti besplatno će biti zamenjena samo jedna komponenta.

Nakon iskorišćenja zahteva za popravku, pogodnost se smatra u potpunosti iskorišćenom i ne može se ponovo koristiti.

Da bi ostvarili pravo na ovu ponudu, Korisnici moraju da kontaktiraju Xiaomi korisničku podršku. Od Korisnika se može zatražiti da dostave prihvatljiv dokaz o kupovini.

Izuzeci

Ova Usluga se ne primenjuje i ne pokriva sledeće slučajeve:

a. Serijski broj i/ili IMEI broj ne odgovara, oštećen je, uklonjen ili neovlašćeno menjan;

b. Proizvod je falsifikat i nije ga proizvela kompanija Xiaomi;

c. Oštećenja **zadnjeg poklopca/zadnjeg ekrana/sočiva kamere** prouzrokovana su namerno ili nepromišljenim ponašanjem koje stvara očigledan i značajan rizik od oštećenja;

d. Oštećenja se odnose samo na površinu **zadnjeg poklopca/zadnjeg ekrana/sočiva kamere**, kao što su ogrebotine ili drugi estetski nedostaci zadnjeg poklopca;

e. Korisnik ne dostavi prihvatljiv dokaz o kupovini (npr. račun, otpremnicu ili drugi pouzdan dokaz dovoljan da se potvrdi pravo Proizvoda na uslugu u skladu sa važećim propisima), ukoliko se zahteva;

f. Kvar je prouzrokovan nenamenskom upotrebom ili upotrebom suprotnom uputstvima, priručnicima ili smernicama kompanije Xiaomi ili prodavca;

g. Kvar je nastao usled popravke/manipulacije koju je izvršio sam Korisnik ili neovlašćeno lice, ili usled upotrebe neovlašćenih ili neoriginalnih rezervnih delova, softvera ili komponenti, u meri u kojoj to dozvoljavaju važeći zakoni i propisi.

S obzirom na to da zadnji poklopac, zadnji ekran i sočivo kamere čine jedinstveni sklop, pogodnost prestaje da važi čim se bilo koji njegov deo ošteti i zameni.

Ova usluga se takođe ne primenjuje na Proizvode koji, usled oštećenja ili izmene **zadnjeg poklopca/zadnjeg ekrana/sočiva kamere**, moraju biti zamenjeni novim Proizvodom. Takva zamena podleže propisima o zakonskoj odgovornosti za nesaobraznost robe.

Ništa u ovoj ponudi ne ograničava prava Korisnika u skladu sa važećim propisima.

5. OSTALE ODREDBE

5.1. **Zaštita podataka o ličnosti:** Podaci o ličnosti Korisnika obrađivaće se u svrhu pružanja Usluga obuhvaćenih ovim Uslovima. Xiaomi će osnovne i kontakt podatke o ličnosti Korisnika, kao što su ime, adresa ili broj telefona, kao i sve druge podatke koji mogu biti neophodni za pružanje navedenih Usluga, deliti sa bilo kojim od naših

- ovlašćenih servisnih centara. Imajte u vidu da ovlašćeni servisni centri samostalno obrađuju vaše podatke o ličnosti i pružaju uslugu putem sopstvenog osoblja. U nastavku su navedene osnovne informacije o zaštiti podataka o ličnosti:
- Nezavisni rukovaoci podacima: Xiaomi i ovlašćeni servisni centri.
- Svrha obrade: Vaši podaci o ličnosti obrađivaće se u svrhu zakazivanja termina i pružanja zatražene Usluge. Takođe će se obrađivati radi prikupljanja vaših povratnih informacija o Usluzi.
- Pravni osnov obrade: Obrada je neophodna za izvršenje ugovora, kao i radi ostvarivanja legitimnog interesa kompanije Xiaomi da reši eventualne probleme i unapredi kvalitet Usluga upoznavanjem sa mišljenjem Korisnika o kvalitetu Usluga.
- Prava lica na koja se podaci odnose: Svoja prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti možete ostvariti ovde: https://privacy.mi.com/support/?locale=en.
- Dodatne informacije: Pogledajte našu Politiku privatnosti ovde: https://privacy.mi.com/all/languages/.

Imajte u vidu da pružanje Usluga podrazumeva potpuno brisanje svih podataka sačuvanih na uređaju, nakon čega njihovo naknadno vraćanje nije moguće. Stoga je pre slanja uređaja obavezno:

- Napraviti rezervnu kopiju svih svojih ličnih podataka.
- Odjaviti se sa Mi naloga u meniju „Podešavanja“.
- Vratiti uređaj na fabrička podešavanja.

5.2. Za zamenu rezervnih delova može biti potrebno servisiranje pojedinih komponenti. Stoga popravljeni proizvodi ili delovi možda neće biti oni koji su prvobitno bili ugrađeni.

5.3. Ova ponuda se primenjuje isključivo na Proizvode opisane u tački 1. Ostali Xiaomi pametni telefoni ili proizvodi nisu obuhvaćeni ovom ponudom.

6. Korisnici prihvataju da opšti uslovi objavljeni na https://www.mi.com/rs/support/policy/xiaomi18pro-series-premium-service i dalje važe. U slučaju neusklađenosti između ovih Uslova i opštih uslova objavljenih na odgovarajućoj stranici www.mi.com, primenjuju se ovi Uslovi. Na ove Uslove primenjuje se pravo Republike Srbije.

OVA POSTPRODAJNA PONUDA NE ISKLJUČUJE, NE OGRANIČAVA NITI SUSPENDUJE DRUGA PRAVA KOJA MOŽETE IMATI. RADI POTPUNOG RAZUMEVANJA SVOJIH PRAVA, POZIVAMO VAS DA SE UPOZNATE SA PROPISIMA SVOJE ZEMLJE, POKRAJINE ILI DRŽAVE.

PRILOG I

OVLAŠĆENI SERVISNI CENTRI KOMPANIJE XIAOMI I KONTAKT PODACI XIAOMI SERVISA

Kontakt Xiaomi servisa

0800 190 695

Xiaomi servisni centri (popravka slanjem uređaja)

Adresa: **Endija Vorhola 9, Čukarica**

Telefon: **011/3555-047**

Radno vreme:

Radnim danima: 08:00 - 18:00

Subotom: 09:00 - 15:00